



A **prestação de serviços**, proposta pelo NOE, na área da Análise Estatística de Dados envolve diversos tipos de estudos, nomeadamente:

- Pesquisas de mercado
- Estudos de comportamento do consumidor
- Estudos de satisfação de utentes e empregados
- Estruturação e elaboração de questionários

Estes estudos são efectuados em estreita colaboração com o cliente (instituição/empresa) no âmbito da análise de problemas e determinação do tipo de pesquisa a empregar, na determinação da técnica de recolha de dados e dimensionamento da amostra de forma a garantir resultados fidedignos. Em conclusão, serão apresentados relatórios de apoio e complemento à análise estatística com vista à interpretação dos resultados estatísticos obtidos.



Núcleo de Optimização e Estatística

Escola Superior de Tecnologia e Gestão
do Instituto Politécnico de Beja

Rua Afonso III, 1 e 3 7800-050 BEJA

Telefone : (351) 284 311 540

Fax : (351) 284 311 542

E-mail : noe@estig.ipbeja.pt





Mais do que um conceito puramente teórico ou académico, a Qualidade é actualmente uma necessidade inerente a todo o fornecedor de serviços com vista ao reconhecimento dos serviços prestados como um factor de diferenciação e uma vantagem competitiva.

Numa sociedade cada vez mais dependente da tecnologia, a **informação** toma, actualmente, uma importância acrescida no meio empresarial.

Consequentemente, também a **estatística** tem adquirido maior importância pela capacidade de tratamento, condensação e caracterização das relações mais importantes em fenómenos económicos, sociais e tecnológicos imprescindíveis de serem identificados em tempo útil.



O Núcleo de Optimização e Estatística – NOE – da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Beja (ESTIG) é composto por uma equipa de técnicos e profissionais de Estatística e de Investigação Operacional com competências reconhecidas nos meios empresarial e académico.

A oferta base de **Cursos e Acções de formação** do NOE abrange várias áreas, existindo a hipótese de elaboração de programas de formação por medida. Entre vários, destacam-se como principais módulos de oferta formativa:

- Estatística Básica
- Bio estatística
- Tratamento de dados com Excel
- Tratamento de dados com SPSS
- Gestão de Stocks
- Técnicas Actuariais
- Controlo Estatístico da Qualidade, Fiabilidade e Manutenção



Estes cursos e acções de formação destinam-se a Quadros Técnicos, Quadros Médios, Quadros Superiores, Profissionais Liberais, Dirigentes, Empresários, funcionários da Administração Pública Central e Local e todos aqueles que sintam necessidades de formação nas áreas propostas.

Os programas de formação por medida englobam estudos de levantamento e diagnóstico de necessidades de formação, bem como uma avaliação final tanto aos formados (no âmbito dos temas abordados) como aos formadores (avaliação efectuada pelos formandos sobre as capacidades de transmissão dos conhecimentos, material didáctico e temas abordados)

A organização poderá optar pela leccionação dos cursos nas instalações da sua própria empresa podendo ser adoptado um plano de formação contínuo ou por módulos.